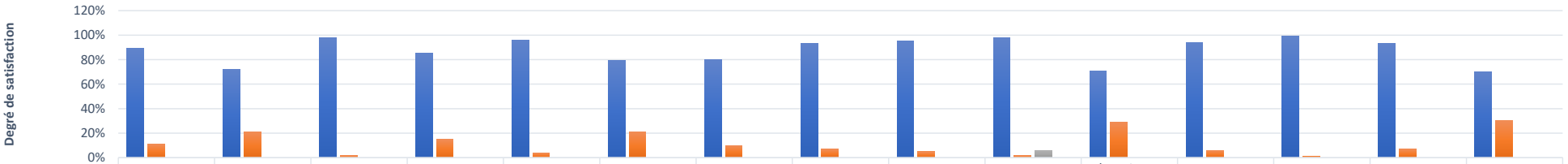
## Bilan annuel des enquêtes de satisfaction formations AM en 2021




| | Accueil en agence | Fournitures pédagogiques (livret ou support de cours) | Propreté des locaux d'accueil | Disponibilité de l'accueil | Planification de la formation | Qualité des cours théoriques | Qualité des cours pratiques | Pédagogie de l'enseignant | Communication entre l'enseignant et les élèves | Respect de la durée des leçons | L'enseignant détermine-t-il toujours un objectif en début de leçon? | L'enseignant fait-il toujours un bilan à la fin de la leçon? | Propreté des véhicules | Cette formation est globalement | Rapport qualité/prix |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pourcentage de Très satisfait | 89% | 72% | 98% | 85% | 96% | 79% | 80% | 93% | 95% | 98% | 71% | 94% | 99% | 93% | 70% |
| Pourcentage de Satisfait | 11% | 21% | 2% | 15% | 4% | 21% | 10% | 7% | 5% | 2% | 29% | 6% | 1% | 7% | 30% |
| Pourcentage d'insatisfait | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Pourcentage de très insatisfait | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |