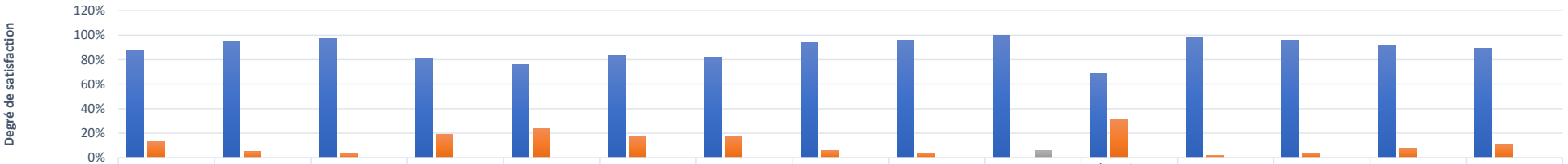
Bilan annuel des enquêtes de satisfaction formations B96 en 2021



	Accueil en agence	Fournitures pédagogiques (livret ou support de cours)	Propreté des locaux d'accueil	Disponibilité de l'accueil	Planification de la formation	Qualité des cours théoriques	Qualité des cours pratiques	Pédagogie de l'enseignant	Communication entre l'enseignant et les élèves	Respect de la durée des leçons	L'enseignant détermine-t-il toujours un objectif en début de leçon?	L'enseignant fait-il toujours un bilan à la fin de la leçon?	Propreté des véhicules	Cette formation est globalement	Rapport qualité/prix
Pourcentage de Très satisfait	87%	95%	97%	81%	76%	83%	82%	94%	96%	100%	69%	98%	96%	92%	89%
Pourcentage de Satisfait	13%	5%	3%	19%	24%	17%	18%	6%	4%	0%	31%	2%	4%	8%	11%
Pourcentage d'insatisfait	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%
Pourcentage de très insatisfait	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%